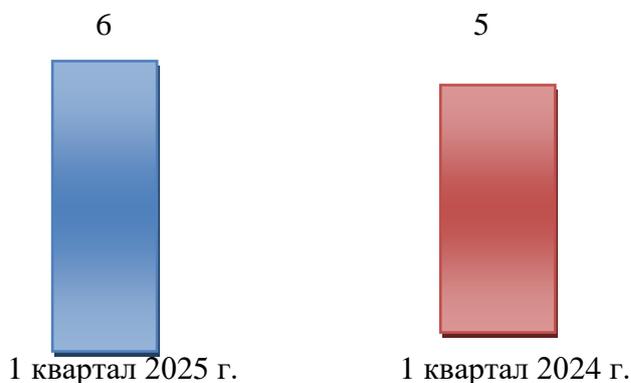


**Обзор работы с обращениями граждан
в 1 квартале 2025 года в сравнении с прошедшим кварталом 2024 года**



Возможность реализации гражданами своих прав и свобод, закрепленных Конституцией Российской Федерации, в том числе и права обращения лично, направления индивидуальных и коллективных обращений, постоянно находится в центре внимания руководства администрации Хлебенского сельского поселения Новоусманского муниципального района Воронежской области. Правовую основу деятельности администрации в организации рассмотрения обращений граждан и организаций, составляют Федеральный закон от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О работе с обращениями граждан Российской Федерации».

Работа, проводимая администрацией с документами и обращениями граждан, способствует решению обоснованных проблем граждан и юридических лиц. При подготовке ответов заявителям особое внимание уделяется подготовке ответов в срок, полноте ответов на поднимаемые в обращениях вопросы, соответствия ответов действительности, порядку обжалования решения, принятого по результатам рассмотрения.

В 1 квартале 2025 года в администрацию Хлебенского сельского поселения Новоусманского муниципального района поступило 6 обращений граждан, что на 1 обращение больше, чем в 1 квартале 2024 года.

В 1 квартале 2025 года в администрацию Хлебенского сельского поселения через вышестоящие органы государственной власти обращений не поступало, аналогично было и в 1 квартале 2024 года.

Анализ поступивших обращений показывает, что больше всего население интересуют вопросы ЖКХ (опиловка деревьев, очистка дорог от снега, оформление субсидий в отделе социальной защиты населения).

В целом работа с обращениями граждан проводилась в соответствии с законодательством, нарушения сроков по рассмотрению обращений граждан не было.